*Приложение 2*

*к постановлению №164/1 от 30.07.2021г.*

**Журнал**

**регистрации жалоб (обращений)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата, время, форма обращения | Ф.И.О. заявителя, адрес | Краткое содержание обращения | Дата, время направление запроса в ТСО | Дата, время получения ответа из ТСО | Краткое описание причин нарушения параметров надежности теплоснабжения | Дата, время отправки письменного ответа заявителю | Исполнитель |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |